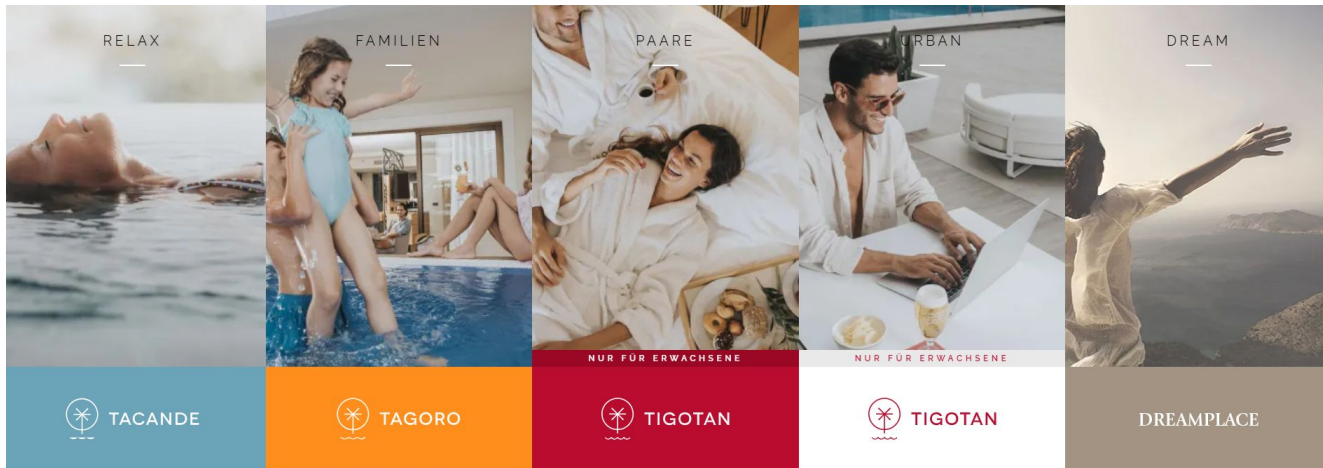


# DREAMPLACE CLUB

## REISEBÜROS

### DREAMPLACE *Club*



## **ÍINHALTSVERZEICHNIS**

- 1. Wie erfolgt die Registrierung bei Dreamplace Hotels & Resorts?**
- 2. Wie kann ich auf der Website von Dreamplace Hotels & Resorts buchen?**
- 3. Was geschieht nach der Buchung?**

## 1. Wie erfolgt die Registrierung bei Dreamplace Hotels & Resorts?

1. Besuchen Sie die Webseite <https://www.dreamplacehotels.com/de/>
2. Zugang zum Bereich DREAMPLACE CLUB
3. Innerhalb der Option für Reisebüros auf „REGISTRIEREN“ klicken

# 1. Wie erfolgt die Registrierung bei Dreamplace Hotels & Resorts?

## 4. Um Ihre Registrierung abzuschließen, folgen Sie diesen Schritten:

- Füllen Sie das Anmeldeformular mit allen erforderlichen Angaben aus.
- Geben Sie zunächst die Daten der Agentur ein, einschließlich Name, Adresse und Kontaktinformationen.
- Als Nächstes geben Sie die Daten des Vertreters der Agentur an, der für die Buchungen in Ihrem Namen verantwortlich sein wird.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche "Registrierung", um Ihren Antrag abzuschicken. Stellen Sie sicher, dass Sie die Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert haben, bevor Sie fortfahren.

\*In den folgenden Schritten zeigen wir Ihnen, wie Sie weitere Vertreter/Benutzer zu Ihrer Agentur hinzufügen können.

# **1. Wie erfolgt die Registrierung bei Dreamplace Hotels & Resorts?**

## **5. Registrierungsbestätigung:**

Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungs-E-Mail an die während des Vorgangs angegebene E-Mail-Adresse des Vertreters.

## **6. Aktivierung des Reisebüros:**

Nachdem wir Ihren Registrierungsantrag erhalten haben, werden wir die angegebenen Informationen innerhalb von maximal 48 Geschäftsstunden überprüfen. Sobald die Überprüfung abgeschlossen ist, werden Sie per E-Mail benachrichtigt, ob Ihre Agentur aktiviert wurde oder nicht. Wenn Ihre Agentur aktiviert ist, können Sie sofort über unsere Website Buchungen vornehmen.

# 1. Wie erfolgt die Registrierung bei Dreamplace Hotels & Resorts?

7. Sobald wir Ihre Anmeldung validiert haben, erhalten Sie eine Benachrichtigungs-E-Mail an die im Registrierungsprozess angegebene E-Mail-Adresse des Vertreters. Diese E-Mail wird Sie darüber informieren, dass Ihr Konto aktiviert wurde und Sie nun über unsere Webseite Buchungen vornehmen können.

\*Wenn wir Ihre Agentur nicht innerhalb von 48 Stunden aktiviert haben, können Sie uns unter 00331 8752 1121 anrufen.

# 1. Wie erfolgt die Registrierung bei Dreamplace Hotels & Resorts?

8. Sobald Ihre Agentur verifiziert wurde, senden Sie uns bitte eine E-Mail an [ccmanager@dreamplacehotels.com](mailto:ccmanager@dreamplacehotels.com), wenn Sie neue Benutzer hinzufügen möchten. Geben Sie dabei die Anzahl der hinzuzufügenden Benutzer sowie deren Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) an.

Wir werden Ihnen so schnell wie möglich einen Link zusenden, den Sie zu diesem Zweck verwenden müssen. Durch Anklicken des Links gelangt jeder Nutzer auf eine seiner Agentur vorab zugewiesene Registrierungsseite. Auf dieser Seite müssen sie die erforderlichen Felder ausfüllen, um ihre Registrierung abzuschließen.

DREAMPLACE  
*Club*

## Registrarse

* NOMBRE	* APELLIDOS	* EMAIL	NÚMERO DE TELÉFONO +34 (Número de teléfono)
* FECHA DE NACIMIENTO dd/mm/aaaa	* PAÍS	* CONTRASEÑA	* CONFIRMA LA CONTRASEÑA

\* Campos obligatorios  Si, acepto las [Condiciones de privacidad](#)  Acepto recibir [Comunicaciones comerciales](#)

REGÍSTRATE

O regístrate con:



[» Volver a la identificación](#)

## **2. WIE KANN MAN EINE RESERVIERUNG AUF DER DREAMPLACE HOTELS & RESORTS WEBSITE VORNEHMEN?**

8. Gehe auf die Webseite <https://www.dreamplacehotels.com/de/>
9. Zugang zum DREAMPLACE CLUB Bereich
10. Innerhalb der Reisebürosoption, melden Sie sich an, indem Sie die während Ihrer Registrierung festgelegte E-Mail-Adresse und das Passwort eingeben.



## **2. WIE KANN MAN EINE RESERVIERUNG AUF DER DREAMPLACE HOTELS & RESORTS WEBSITE VORNEHMEN?**

11. Sobald Sie sich eingeloggt haben, gelangen Sie direkt zu unserer Buchungsmaschine, wo Sie das Hotel und die Kriterien für die zu tätige Reservierung wählen können.

12. Wenn Sie sich als Reisebüros anmelden, sehen Sie bereits Preise, bei denen Ihre vereinbarte Provision berücksichtigt ist, sodass keine zusätzlichen Berechnungen notwendig sind. Sie können die spezifischen Bedingungen, die für Ihren Agenturtarif gelten, einschließlich Einschränkungen, Stornierungsrichtlinien und weiterer relevanter Informationen einsehen.

## **2. WIE KANN MAN EINE RESERVIERUNG AUF DER DREAMPLACE HOTELS & RESORTS WEBSITE VORNEHMEN?**

13. Folgen Sie anschließend den Schritten des Buchungsprozesses bis zum Abschluss.
14. Die Zahlungsmethode für Ihre Buchung erfolgt per Banküberweisung.

## **2. WIE KANN MAN EINE RESERVIERUNG AUF DER DREAMPLACE HOTELS & RESORTS WEBSITE VORNEHMEN?**

15. Nachdem Ihre Buchung erfolgt ist, erhalten Sie eine Aufzeichnung davon in Ihrem E-Mail-Postfach.




*Nachdem die Buchung vorgenommen wurde, ist der Status 'unbestätigt'. Sobald wir die Proforma-Rechnung an Ihre E-Mail gesendet haben, werden wir die Buchung manuell bestätigen.*

## 2. WIE KANN MAN EINE RESERVIERUNG AUF DER DREAMPLACE HOTELS & RESORTS WEBSITE VORNEHMEN?

16. Sie erhalten innerhalb von maximal 48 Geschäftsstunden eine Proforma-Rechnung mit den Zahlungsdetails per E-Mail.



### Hotel Tigotan

 C/ Noelia Alfonso Cabrera, 6,  
38650 Las Americas-Arona, España  
 +34922793511  
 tigotan@dreamplacehotels.com

\*Reisebüros, die mit uns ein Kreditabkommen ausgehandelt haben, müssen für die spezifische Buchung keine Überweisung durchführen

## FACTURA PROFORMA

PARA: Nombre: *[Handwritten signature]*  
NIF/CIF: *[Handwritten signature]*  
Dirección: C/Auseva 1 bajo  
33404 Las Vegas-Corvera España

### 3. Was geschieht nach der Buchung?

17. Ihr privater Agenturbereich:

**Buchungsanfrage und -verwaltung:** Greifen Sie auf die komplette Historie all Ihrer Buchungen zu. Sie können die Details jeder Reservierung einsehen und Änderungen vornehmen, falls gewünscht.

**Bearbeitung von Nutzerdaten:** Ändern Sie grundlegende Details Ihrer Nutzer, wie Name, Adresse und Telefonnummer. Ihre E-Mail-Adresse kann im Profil nicht geändert werden. Sollten Sie sie ändern müssen, kontaktieren Sie uns bitte direkt.

**Änderung der Agenturinformationen:** Die Details Ihrer Agentur können nicht im Profil bearbeitet werden. Wenn Sie Änderungen vornehmen müssen, kontaktieren Sie uns bitte direkt.

**Änderungen an Buchungen:** Flexibilität für Anpassungen: Nehmen Sie Änderungen an Ihren bestehenden Buchungen vor, wenn Sie möchten.

### 3. Was geschieht nach der Buchung?

#### 18. Zahlungsbedingungen für Reservierungen:

##### **Zahlungsfrist:**

7 Tage vor dem Check-in: Sie haben bis zu 7 Tage vor der Ankunft des Gastes im Hotel Zeit, die Reservierung mittels Banküberweisung zu bezahlen.

##### **Zahlungsmethode:**

Banküberweisung: Die Zahlung muss ausschließlich per Banküberweisung erfolgen.

##### **Rechnungseinreichung:**

Nach Zahlung und Check-in: Sobald die Buchung bezahlt wurde und am Tag des Kunden-Check-ins im Hotel werden wir eine Rechnung für den Aufenthalt an deren E-Mail-Adresse senden.

##### **Stornierung der Buchung:**

Nicht fristgerechte Zahlung: Wenn wir die Zahlung nicht innerhalb der festgelegten Frist (7 Tage vor dem Check-in) erhalten, werden wir Ihre Reservierung stornieren, wie in den Stornierungsbedingungen der Reservierung angegeben.

##### **Empfehlungen:**

Zahlen Sie im Voraus: Wir empfehlen Ihnen, die Zahlung so früh wie möglich vorzunehmen, um Stornierungen zu vermeiden und die Verfügbarkeit Ihrer Buchung zu sichern.

Prüfen Sie die Stornierungsbedingungen: Weitere Informationen zu Buchungs-Stornierungsbedingungen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**DANKE!**